

DICAS E INFORMAÇÕES

GUEST RELATIONS

Visite o Guest Relations localizado no City Hall para:

- Dúvidas e Comentários
- Upgrades de Ingressos
- Assistência personalizada aos hóspedes
- Achados e Perdidos
- Serviços para hóspedes com deficiência



Services for International Guests are available at Guest Relations.

Los Servicios para Huéspedes internacionales están disponibles en la oficina de Guest Relations.

Des services pour les visiteurs internationaux sont disponibles au Guest Relations.

Serviços para hóspedes internacionais estão disponíveis no Guest Relations.

Dienste für internationale Gäste sind bei der Guest Relations erhältlich.

ゲストリレーションにて世界各国からのゲストの皆様向けのサービスをご案内しております。

Nós falamos a sua língua

Os funcionários multilíngues são fáceis de encontrar, pois as línguas faladas são indicadas no seus crachás. Eles terão prazer em ajudá-lo!



Veja os recipientes de reciclagem por todo o Park e junte-se a nós em nosso compromisso com o meio ambiente.



Não alimente os pássaros ou outros animais e não jogue objetos (incluindo moedas) na água.

SAIR DO PARK? Todos os hóspedes que desejam deixar o Park e retornar durante o dia poderão fazê-lo mediante a apresentação do ingresso de admissão original.

- Para chegar ao **estacionamento do Magic Kingdom® Park**, pegue o Monorail (monotrilho) ou Ferryboat (balsa) para o Transportation and Ticket Center e depois o Parking Tram (trem do estacionamento).
- Para chegar ao **Epcot®**, pegue o Monorail ou Ferryboat para o Transportation and Ticket Center e depois o Monorail para o Epcot.
- Para chegar ao **Disney's Hollywood Studios®** ou **Disney's Animal Kingdom® Theme Park**, pegue um ônibus localizado na entrada do Park.
- Para chegar ao **Disney Springs®** entre às 4:00pm-11:00pm, pegue um ônibus localizado na entrada do Park. Em qualquer outro horário, pegue um ônibus para qualquer hotéis do *Disney Resort*, e de lá, pegue outro ônibus para o *Disney Springs*.
- Para chegar a **Disney's Polynesian Village Resort** e **Disney's Grand Floridian Resort & Spa**, pegue o serviço de Monorail ou de Watercraft (embarcações).
- Para chegar ao **Disney's Contemporary Resort**, pegue o Monorail ou ande pelos caminhos indicados.
- Para chegar ao **Disney's Wilderness Lodge**, pegue o serviço de Watercraft ou ônibus, localizado na entrada do Park. Para chegar ao **Disney's Fort Wilderness Resort & Campground**, pegue o serviço de Watercraft, localizado na entrada do Park.
- Para chegar em todos os outros **hotéis do Disney Resort**, pegue um ônibus localizado na entrada do Park.

Nos pergunte sobre hospedagem em um hotéis do *Disney Resort* para esta noite. Ligue 407-WDISNEY (934-7639).



MIX Paper from responsible sources FSC® C007828



Enjoy unlimited digital downloads of all your **Disney PhotoPass®** vacation photos for one price with **Memory Maker!**

- One day of photos with **Memory Maker One Day**
- All of your vacation photos with **Memory Maker**



Visit the My Disney Experience mobile app* to preview and purchase your photos.

Memory Maker includes photos taken during the applicable Memory Maker window and linked to the Memory Maker guest's Disney account. A MagicBand is required to receive certain attraction photos and other digital content. Photos and other digital content will expire pursuant to the expiration policy at <https://mydisneyphotos.com/terms>. Visit theme park admission required for certain photo locations. Memory Maker is subject to Memory Maker terms at <https://mydisneyphotos.com/terms>. Not responsible for missing, lost or damaged photos. Subject to change without notice. *Online registration required. Message, data and roaming rates may apply. Availability subject to handset limitations and features may vary by handset or service provider. Coverage not available everywhere.



TOUR SERVICES

From Group Ultimate Tours to Private Tours, VIP experiences make your vacation carefree with an expert by your side every step of the way across all four *Walt Disney World®*, Theme Parks!

Learn more by calling 407-560-4033 or visiting enchantedextras.com



©Disney WDW-17-54149



Look for the *Disney Vacation Club* icon on your map.

©Disney

Português

MAPA

Magic Kingdom®



Baixe *My Disney Experience* de sua loja de aplicativos para acessar informações em tempo real sobre o parque e roteiros passo a passo para você fazer a pé. Ou visite o site MyDisneyExperience.com pelo navegador do seu celular.

Follow @WDWToday and Tweet with us!

Reino da Fantasia



NOVO! Happily Ever After Apresentado por **Pandora Jewelry** Venha experimentar o mais grandioso encerramento de seu dia no *Magic Kingdom®* Park durante Happily Ever After—o mais novo e espetacular show de fogos de artifício da história do Park! *Veja o Times Guide.*



Encontre Tinker Bell no Town Square Theater FP+ Passe algum tempo com sua fadinha favorita depois de ser encolhido magicamente até ao tamanho de uma fada, e entre neste fantástico cenário com uma coleção de tesouros da Sininho!

COMPRAS

Em todo o *Magic Kingdom* Park, você vai encontrar experiências de compras exclusivas: desde roupas e brinquedos, até chapéus bordados das orelhas do Mickey, ao Castelo da Cinderela e Monorail (monotrilho), você sempre se lembrará da magia. Você também pode baixar, no seu celular, o aplicativo *Shop Disney Parks* para procurar e comprar artigos autênticos do *Walt Disney World®* Resort.

Pacote de coleta e entrega de mercadorias

Ao invés de carregar suas compras durante o dia, deixe que sejam entregues na Main Street Chamber of Commerce perto da entrada do Park e retire-as quando sair do Park. Por favor, aguarde três horas para que as compras sejam entregues a entrada do Park. Se você preferir, as compras podem ser entregues diretamente em qualquer hotéis do *Disney Resort*. *Consulte um funcionário na loja para mais detalhes.*

RESTAURANTES Reservas de Restaurantes

Serviço de mesa esgotam-se rapidamente. Faça as suas reservas por meio do aplicativo *My Disney Experience*, no disneyworld.com/dine, ligue 407-WDW-DINE (939-3463) ou, para assistência adicional, visite qualquer posto do Guest Relations. *A maioria das reservas devem ser canceladas com pelo menos 24h antes da data de sua reserva ou incorrerá uma taxa de cancelamento por pessoa (as políticas e taxas variam por localização; por favor, confirme antes de finalizar sua reserva).*

Mickey Check

Procure o símbolo Mickey Check nos menus em todo o *Walt Disney World* Resort para localizar refeições para crianças e outros itens que atendam às Diretrizes de Nutrição da Disney. Para obter mais informações, visite disneymickeycheck.com.

Para necessidades dietéticas especiais, consulte um gerente ou chef do restaurante.



Não se esqueça do seu Times Guide!

Pegue o *Times Guide* para obter informações adicionais sobre shows, entretenimentos, horários de funcionamento e até mesmo aparições de personagens!

- Entretenimentos, shows ao ar livre e outros serviços para hóspedes estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.
- Locais de teatro tem capacidade limitada e podem lotar antes da hora do show. Certifique-se de que todo o seu grupo esteja junto antes de entrar no local.
- Alguns caminhos pelo Park podem fechar aleatoriamente.

My Disney Experience

O aplicativo móvel oficial que é o posto de compras único de suas férias no *Walt Disney World®*!

Baixe-o GRATUITAMENTE hoje*. *O aplicativo inclui produtos para compra.



Também pode visitar MyDisneyExperience.com pelo navegador de seu celular.

Wi-Fi está disponível na maioria das áreas.



Modifique suas experiências de **Disney FastPass+™** da onde estiver.



Visualize e compre suas fotos **Disney PhotoPass®**.



Use **Smart Maps** para explorar a diversão.

Compre ingressos para o *Walt Disney World* Theme Park.†



Disponibilidade sujeita as limitações dos dispositivos móveis e as funcionalidades podem variar por dispositivo ou prestador de serviços. Podem ser aplicadas tarifas de mensagem e dados. A cobertura e as app stores não estão disponíveis em todas as áreas. Se você tiver menos de 18 anos, obtenha primeiro a permissão de seus pais. ** Ingresso válido para parque temático e registro on-line são obrigatórios. As experiências de entretenimento e atrações *Disney FastPass+*, o número de seleções que você, pode escolher e os períodos de chegada disponíveis são limitados. †Compras de ingressos pelo aplicativo não estão disponíveis aos residentes de todos os países.

Apple® e o logótipo Apple são marcas comerciais da Apple Inc., registrada nos EUA e em outros países. App Store é uma marca de serviço da Apple Inc. Google Play é uma marca comercial da Google Inc. ©Disney MMPLUS-16-49747

